

導入後も生産現場を進化させる改善サイクルを提供

FUJIの運用改善サービス

FUJIでは、製品を検討中の方にも導入後の方にも、
すべての方に安心していただけるサポート体制を整えています。



CVサービス (実装ライン診断)

お客様の実装ラインを診断し、改善ポイントを発見。生産現場の困り事を解決します。

オンライン CV サービス

お客様から頂くデータをもとに診断し、オンラインにて対応！



迅速な
改善提案が
可能！

オンサイトCVサービス

現場に担当者が訪問し
生産工場を診断！



診断内容

- ライン診断
- 生産プログラムの診断
- 段取り替えの診断

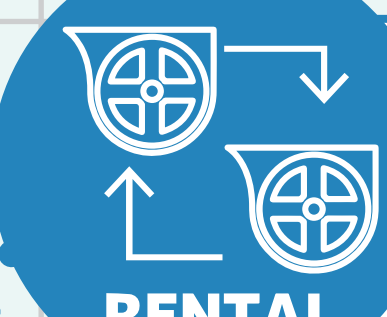


生産支援サービス

点検・定期メンテナンスに専門スタッフが対応！

サービス内容

- **実装テスト**
実基板・実部品を使用し、実装可否を確認します。
- **プログラム作成支援**
フィーダセットアップの作成、データ変換のサポートを行います。
- **実装技術者トレーニング**
生産技術者向けの印刷・実装・リフローの実技トレーニングです。



フィーダーレンタル

お客様が必要なおきに必要な分だけ、コンディ
ションのよいフィーダーをレンタルできます。

こんなときにおすすめ

- 定期メンテナンスを行う時間、人員の余裕がない
- 繁忙期の生産変動にフレキシブルに対応したい
- 試作品にまわすフィーダーがない



アフターサービス

点検・定期メンテナンスに専門スタッフが対応！

サービス内容

- 各種ユニット・装置の定期点検、部品交換サービス
(対象製品：印刷機 / 実装機)
- ユニット回収によるメンテナンス・修理サービス

PreCheck

導入診断



ライン診断

(オンサイト / オンライン)

Plan

導入支援



ライン構成案
作成 / 提案

Check & Action

生産性向上支援

ライン装置診断
(オンサイト / オンライン)

JOB、
PD 診断

実装技術者
トレーニング

実装テスト



フィーダー
セットアップ提案

FUJIの 運用改善 サービス

生産プログラム
作成 / 提案

Do

導入支援 / 生産支援

データ変換

導入・基礎
トレーニング



e-Learning

24時間
電話サポート

アフターサービス

フィーダーレンタル

トレーニング

FUJI 製品を効率的にご使用いただくための
トレーニングサービスです。

装置トレーニング

実際に FUJI の装置を使用したトレーニングです。
オンラインや出張トレーニングも対応できます。

- トレーニング内容
- ホスト・装置の使い方
 - 各種ユニット・装置のメンテナンス
 - 画像処理トレーニング

eラーニング

時間や場所を問わず、PC・スマートフォン・タブレットなどから
全学習者が一律にトレーニングを受講可能。繰り返し視聴で知識の
定着を図ります。

- ビデオコンテンツ
- オペレーション
 - メンテナンス
 - プログラミング

24

24時間電話サポート

高い技術を持った専門家が、24 時間体制で
電話サポートを行っています。

サポート内容

- お客様 お問い合わせ窓口
- 遠隔操作によるサポート
- 出張対応
- 部品の発送 (FUJI のユニットの部品)
- 国内のサポート拠点 (仙台・東京・大阪)